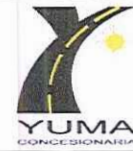




Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

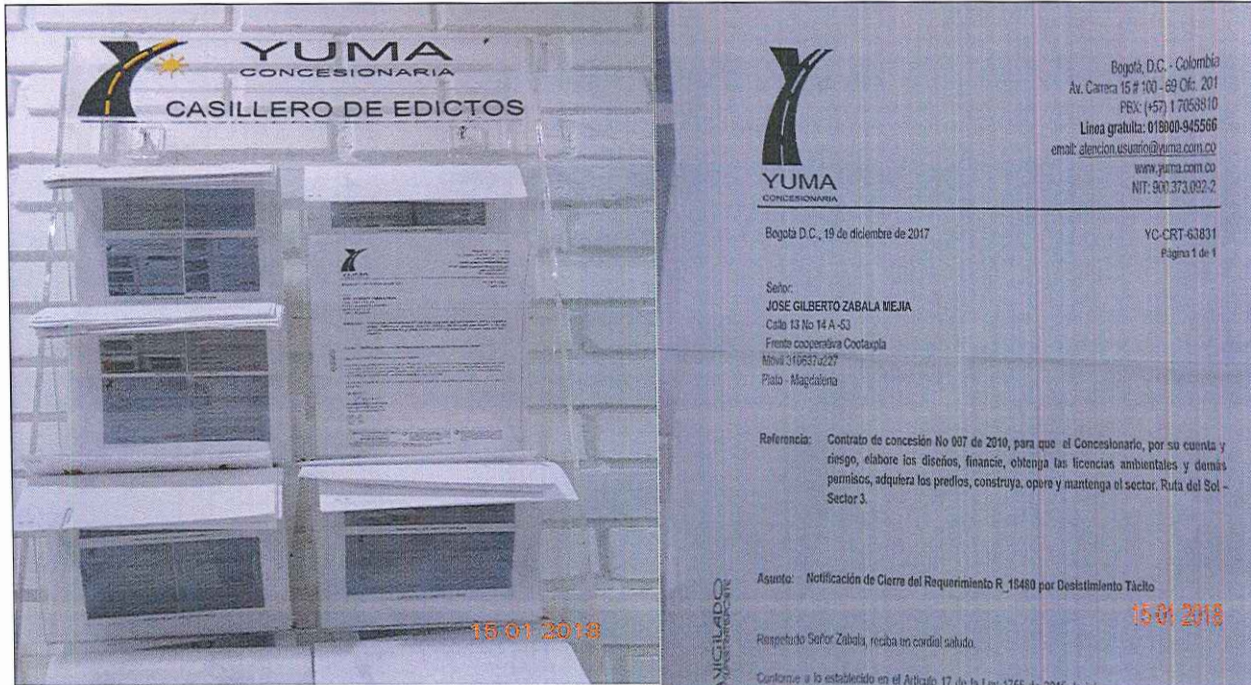
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB-08



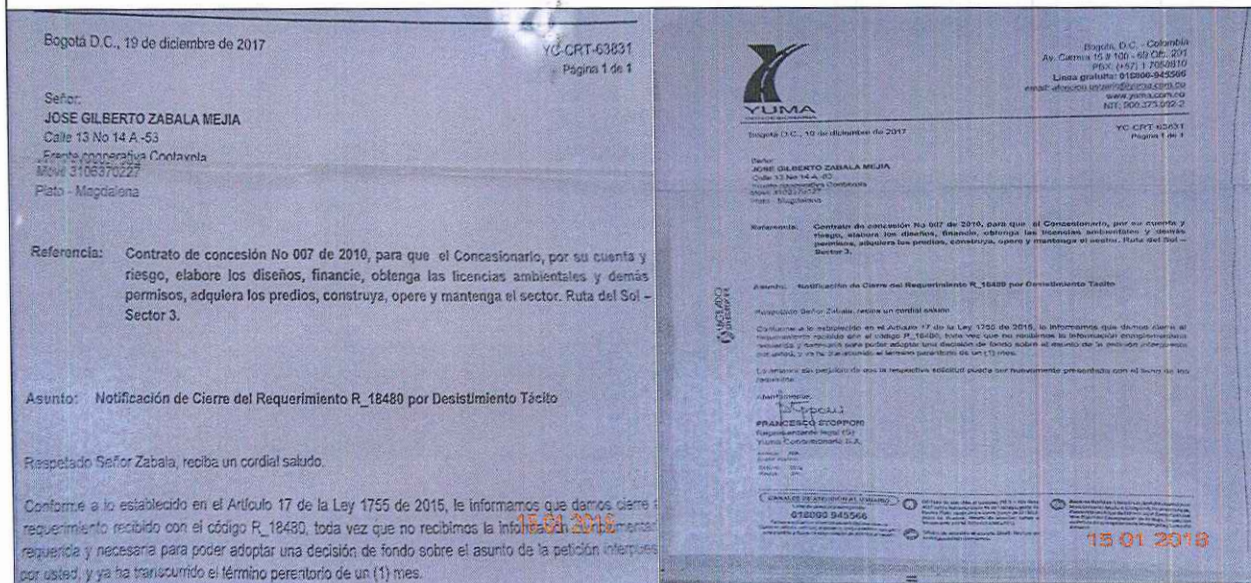
Fecha: (d-m-a)

15	01	2018
----	----	------

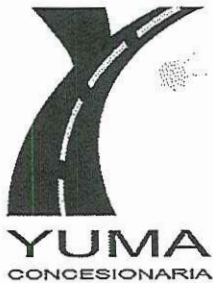
 Lugar **Oficina Atención al Usuario Bosconia**



EDICTOS DE LA R_18480 YC-CRT-63831



EDICTOS DE LA R_18480 YC-CRT-63831



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 19 de diciembre de 2017

YC-CRT-63831
Página 1 de 1

Señor:

JOSE GILBERTO ZABALA MEJIA
Calle 13 No 14 A -53
Frente cooperativa Cootaxpla
Móvil 3106370227
Plato - Magdalena

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

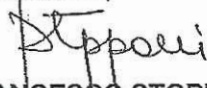
Asunto: Notificación de Cierre del Requerimiento R_18480 por Desistimiento Tácito

Respetado Señor Zabala, reciba un cordial saludo.

Conforme a lo establecido en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, le informamos que damos cierre al requerimiento recibido con el código R_18480, toda vez que no recibimos la información complementaria requerida y necesaria para poder adoptar una decisión de fondo sobre el asunto de la petición interpuesta por usted, y ya ha transcurrido el término preteritorio de un (1) mes.

Lo anterior sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos.

Atentamente,


FRANCESCO STOPPONI
Representante legal (S)
Yuma Concesionaria S.A.

Anexos: N/A
Copia: Archivo
Elaboró: DBQ
Revisó: JPR

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566
Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plato, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunas a Viernes 8AM a 6PM. Sábados 8AM a 2PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Mincit 001191 de julio 13/2010
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expressa

M.E 14



GUÍA CORTESÍA 145000096934

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
 Principal: Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
 Atención al usuario PBX (1)4239666
 www.enviacolvanes.com.co

FECHA ADMISION 13/01/2018 09:46	ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO BOSCONIA CESAR	REG.DESTINO BOSCONIA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE	
REMITENTE: JOSE ZAPATA		CENTRO DE COSTO	CAUSAL DE DEVOLUCION			
DIRECCION: CALLE 13 14A-53		UNIDADES 1	Desconocido No.31	1	2	
TEL: 3106370227	CEDELA / TI / NIT 201020	COD. POSTAL ORIGEN 201020	CUENTA: 01-623-000002	Rehusado No.44	1	2
PARA YUMA CONCESIONARIA SA KM 3.5 VIA BOSCONIA - EL COPEY		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35	1	2	
TEL 1111111111		PESO VOL 1	No Reclamado No.40	1	2	
NOTAS RACK-Z-SELECCIONE DEV 144000379115 / 31-NO CONOCEN DESTINATARIO EN D		PESO A COBRAR(Kg) 1	Dir. errada No.34	1	2	
Nombre CC.Remitente		VALOR DECLARADO 10000	Otros (Nov Operativa/cerrado)	1	2	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es: DOCUMENTOS		FELETE 0	Fecha de devolución al remitente	INTENTO DE ENTREGA		
		COSTO MANEJO 0	D: M: A: H:	1 D: M: A: H: M:		
		OTROS 0	F: M:	2 D: M: A: H: M:		
		TOTAL FELETE 0	Guía complementaria de devolución			
		CARTAPORTE:NO	Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario			
			YUMA CONCESIONARIA S.A. NIT. 900.173.092-2 Oficina de Atención al Usuario Alejandra Nunez 15 ENE 2018			
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666		ENVIA COLVANES S. A. S., informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirán el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o persona que usted designe, y podrá solicitar u orden de autoridad competente para la presentación de PQR remitirse al portal web www.enviacolvanes.com.co o a la línea telefónica 14239666				



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Mincit 001191 de julio 13/2010
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expressa

M.E 14



GUÍA CORTESÍA 145000096934

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
 Principal: Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
 Atención al usuario PBX (1)4239666
 www.enviacolvanes.com.co

FECHA ADMISION 13/01/2018 09:46	ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO BOSCONIA CESAR	REG.DESTINO BOSCONIA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE	
REMITENTE: JOSE ZAPATA		CENTRO DE COSTO	CAUSAL DE DEVOLUCION			
DIRECCION: CALLE 13 14A-53		UNIDADES 1	Desconocido No.31	1	2	
TEL: 3106370227	CEDELA / TI / NIT 201020	COD. POSTAL ORIGEN 201020	CUENTA: 01-623-000002	Rehusado No.44	1	2
PARA YUMA CONCESIONARIA SA KM 3.5 VIA BOSCONIA - EL COPEY		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35	1	2	
TEL 1111111111		PESO VOL 1	No Reclamado No.40	1	2	
NOTAS RACK-Z-SELECCIONE DEV 144000379115 / 31-NO CONOCEN DESTINATARIO EN D		PESO A COBRAR(Kg) 1	Dir. errada No.34	1	2	
Nombre CC.Remitente		VALOR DECLARADO 10000	Otros (Nov Operativa/cerrado)	1	2	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es: DOCUMENTOS		FELETE 0	Fecha de devolución al remitente	INTENTO DE ENTREGA		
		COSTO MANEJO 0	D: M: A: H:	1 D: M: A: H: M:		
		OTROS 0	F: M:	2 D: M: A: H: M:		
		TOTAL FELETE 0	Guía complementaria de devolución			
		CARTAPORTE:NO	Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario			
			YUMA CONCESIONARIA S.A. NIT. 900.173.092-2 Oficina de Atención al Usuario Alejandra Nunez 15 ENE 2018			
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666		ENVIA COLVANES S. A. S., informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirán el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o persona que usted designe, y podrá solicitar u orden de autoridad competente para la presentación de PQR remitirse al portal web www.enviacolvanes.com.co o a la línea telefónica 14239666				



COLVANES S.A.S. NIT. 800.185.306-4
 Principal: Calle 13 No. 84-60 Bogotá D.C.
 Atención al usuario PBX (1) 423 9666
 www.enviacolvanes.com.co

ME RF CF MI MVA MVT

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Mincit 001191 de julio 13/2010
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expressa

GUÍA CRÉDITO



144000379115

FECHA ADMISION 13/01/2018 09:46	HORA: 11:00	ORIGEN CIUDAD - DPTO: BOSCONIA CESAR	DESTINO, CIUDAD - DPTO. / PAÍS: Plato - Magdalena	CITA PARA ENTREGAR: D M A H	Cobra cargue / Descargue	
REMITENTE NOMBRE: YUMA CONCESIONARIA SA DIRECCION: KM 3.5 VIA BOSCONIA - EL COPEY		CENTRO DE COSTO: 2040601	UNIDADES: 1	CAUSAL DE DEVOLUCION:		
TEL/Cel:	CEDELA / TL / NIT:	CODIGO CUENTA:	PESO (Kgs/grs):	Desconocido No. 31	1	2
11111111	201020	01-623-2	1000	Rehusado No. 44	1	2
PARA YUMA CONCESIONARIA SA KM 3.5 VIA BOSCONIA - EL COPEY		PESO VOL (Kgs):	1	No reside No. 35	1	2
TEL 1111111111		PESO A COBRAR (Kgs):	1	No reclamado No. 40	1	2
NOTAS R-18480		VALOR DECLARADO:	1	Dircción Errada No. 34	1	2
Nombre, C.C. Remitente		FELETE:	1	Otros (Novedad Operativa / Cerrado)	1	2
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es: Documentos		C. MANEJO:	Fecha de Devolución al Remitente:		INTENTO DE ENTREGA	
		OTROS:	D M A H:		1 D M A H: M:	
		TOTAL FLETES:	Observaciones en la entrega:		2 D M A H: M:	
		CARTAPORTE:	Recibi a satisfaccion Nombre, C.C. y Sello Destinatario			
		SI NO	Guía complementaria de Devolución:			
			Recibi a satisfaccion Nombre, C.C. y Sello Destinatario			
			D M A H:			
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página de Web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes S.A.S. y en las carteleras ubicadas en los Puntos de Venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la presentación de P.Q.R. remitirse a nuestra página web o al PBX (1) 4239666.		ENVIA COLVANES S. A. S., informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirán el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o persona que usted designe, y podrá solicitar u orden de autoridad competente para la presentación de PQR remitirse al portal web www.enviacolvanes.com.co o a la línea telefónica 14239666.				

--- CUMPLIDO ORIGEN ---